公益社団法人
敦賀市シルバー人材センターだより７月号

敦賀市金山７８－９（市野々１丁目）
電話番号２４－１２５０
ファックス２４－３１００
http://www１.rcn.ne.jp/~tnsilver/
Email　tnsilver@rm.rcn.ne.jp
発刊：平成２８年７月１５日

福井県シルバー人材センター連合会長表彰

平成２８年６月２７日（月）に開催された福井県シルバー人材センター連合通常総会において、水馬幹男前理事長が優良センター役員として表彰され、感謝状が授与されました。

水馬前理事長は平成２２年から３期６年にわたり理事長として職務に精励され、当センターの発展にご尽力いただきました。

６月理事会報告

平成２８年６月２８日（火）に平成２８年度新役員による初めての理事会が開催され、下記第１号～第３号議案について審議が行われ、承認されました。

第１号議案　担当理事の分担業務について（詳細は下記参照）
第２号議案　会員の罰則適用について
（屋内清掃作業時に発注者のバイクに傷を付けた会員に対し、７月１日から２週間の就業停止処分とする。）
第３号議案　賛助会員の入会承認について（詳細はＰ３、Ｐ１０参照）

平成２８年度担当理事業務分担

１．安全・適正就業（担当：若林理事）

① 安全就業年間計画の策定及び遂行
② 安全就業基準の罰則適用の見直し（時点修正の必要性）
・事故、違反事例の分析と反映
③ 安全パトロールの実施、是正処置
④ 安全、適正就業研修会の実施
・事故、違反事例の分析と反映

２．会員力の強化（担当：◎金田理事・湊理事）

① 会員入会システムの再構築（ホームページの活用）

・一般会員入会システム　・派遣登録会員の入会システム

② 職群班制度について

・後継者問題

③ 情報共有システム策定プロジェクト

・「窓口グループ及び事務局」と「職群班・地域班」の連携の強化

受注情報及び派遣事業の求人情報の迅速、的確な伝達（ipad の活用）

受注者の詳細な情報（過去の受注、人物、環境等）

情報の共有化と迅速な伝達・対応（ipad の活用）

３．顧客満足増進（担当：◎湊理事・仲野理事）

① 仕事等の成果に対する顧客の声の的確な把握と分析

・評価事例に対する項目の反映

・苦情事例の改善策の構築と実施

・断り事例の極小化（調査分析と改善策の研究）

② 顧客のリピータ率の向上

・見限り事例の分析と対応策の研究

・先行受注の依頼

③ 顧客満足度調査の実施計画

４．女性活力・拠点（担当：◎熊谷洋子理事・熊谷栄子理事）

① 女性中心の就業分野開拓とグループ化の推進

② 女性組織の検討（例　地域班女性委員を中心として）

③ 女性役員候補の育成（地域班役員・センター理事等に登用）

④ 街なか拠点等の設置の検討（中活地域への進出：おもてなし商業エリア創出事業）

・場所（規模）、活用策、常設・常駐、経費等

５．地域班活性化（担当：◎栄永理事・金田理事）

① 地域班の強化と連携

② 会員の交流・研修の推進

③ 地域班・職域班調整会議

④ 待機当番制の確立

６．就業開拓事業（担当：◎仲野理事・湊理事）

① 積極的な企業訪問（全理事対応）

② 可能性のある企業情報の収集と事務局への連絡

③ 行政の新規事業対応（福祉事業は除く）

７．運営基盤の強化（担当：◎北村副理事長・若林理事）

① 事務局の活性化

② 事務所移転プロジェクト

③ シルバー制度改正の対応

会員入退会情報

〇入会正会員　７名（敬称略・五十音順）

今川喜代子（白銀町）　北中　優子（桜ヶ丘町）　坂口　薫　（川北）
島津ヨツ子（公文名）　塚原　忠徳（大比田）　長野　秀明（松島町）
脇坂　智子（曽々木）

〇入会賛助会員　４社（敬称略・五十音順）

株式会社ニューサンピア敦賀　　株式会社福井銀行敦賀支店
医療法人保仁会　　株式会社北陸南洋ビルサービス

〇退会正会員、退会賛助会員、入退会准会員　該当なし

〇●〇平成２８年７月分配分金支払日〇●〇

８月１９日（金曜日）

配分金明細書をご希望の方は事務局までお申し出ください。

注意事項

明細書の発行は本人のみとなります。他の方へ依頼する場合は事務局までご連絡ください。

女性会員による事業検討会

第４次経営戦略を達成するためには、女性会員の活躍が不可欠です。女性会員の忌憚のない意見や要望等を拝聴するため、女性会員による事業検討会を設置しました。月１回「１５日」に例会を開催します。みんなで考えましょう。多くの皆さんのご参加をお待ちしています。

来月（８月）はお盆の時期と重なるためお休みします。

（１５日が休業日の場合は、例会日前の直近の営業日になります。）

就業会員募集案内の掲示板

現在、各企業様から受注をいただいている継続的な仕事や新規の派遣の仕事について、センター１階の階段付近に「就業会員募集案内」の掲示板を設けています。今後も新しい受注がありましたら追加で募集を行いますので、自分にできそうな仕事がないか、是非確認してください。**また、より多くの会員の皆様に周知させていただくために、最寄りの公民館にも掲示しています。**

インターネット活用サービス開始します

当センターでは、インターネットを活用して、パソコンやスマートフォンから、下記に関する情報を提供できるサービスを準備しています。

①配分金が確認できる。

②最新の派遣就業募集案内が確認できる。

③最新のシルバーの情報が確認できる。

上記のサービスについて興味のある方は、センターまでお知らせください。後日説明会のご案内をさせていただきます。
（連絡先：電話２４－１２５０　担当熊谷）

タブレット講習

タブレットとは、板状、薄型のコンピューターです。今後、センターでは就業等でタブレットを活用することを検討しており、タブレットの使い方の講習会の準備を進めています。

講習会では、基本操作、インターネットの接続方法、アプリの使い方などを予定しています。

上記の講習について興味のある方は、センターまでお知らせください。
（連絡先：電話２４－１２５０　担当松永）

お客様の声（平成２８年６月２０日～平成２８年７月１４日）

声の内容		作業内容	見習う点
感謝	きれいに草を刈っていただき、写真まで撮っていただいてありがとうございました。	機械草刈	市外在住のお客様はもちろんですが、お客様が作業前後の確認ができない場合は写真を撮るようにしましょう。
感謝	障子の張替でお世話になりました。美しい出来上がりで心からお礼申し上げます。今後とも、よろしくお願い申し上げます。	障子の張替	丁寧な仕事はお客様の満足度に繋がります。みなさんも心掛けるようにしましょう。

就業会員募集案内

（7月14日現在）

※はローテーション就業です。

・就業希望の方はセンターまでお早めにお問い合わせください（電話２４－１２５０）

	就業場所	内　容		就業日・時間・作業単価	就業募集人数	担当
1	道　口	派遣	お弁当の梱包（**急募**）	派遣先指定時間 （１時間程度・週３日程度） 750 円／時	１～２名※	熊谷
2	鞠　山	派遣	フェリー客室の清掃、 シーツ交換など	毎週月曜のみ ５：30～９：00 900 円～／時	１～５名※	佐藤
3	白銀町	派遣	商品の検品、搬入（**急募**）	派遣先指定日 ６：00～10：00 800 円／時	１名	熊谷
4	野　坂	派遣	配膳・片付・食器洗い	７：00～９：00 または 16：30～20：30（週２） 800 円～／時	１名	熊谷
			入居者の入浴後の世話	９：00～12：00（週２） 800 円～／時	１名	
			夜間の入居者の世話	17：00～翌９：00（週１） 900 円～／時	１名	
5		請負	屋内清掃	土日以外 ９：００～１２：００ 2,250～2,400 円／回	２名※	佐藤
6	決定次第連絡	派遣	新幹線工事に伴う 遺跡発掘作業（事前募集）	場所、時期は未定。希望者には決定次第詳細を連絡します。	１０名	熊谷
7	色	請負	旅館の清掃、 布団の上げ下ろし	８月末まで毎日 １１：００～１６：００ ４，０００円～４，５００円／回 別途交通費７５０円／回	２～３名※	佐藤

以下、就業会員決定済

・ランプ小屋管理（請負）・昆布の異物選別作業（派遣）・食品販売（派遣）・中型マイクロバスによる送迎（派遣）・搬送補助（派遣）・仏花配達（派遣）・洗車作業（請負）・清掃作業（請負）・カート回収（請負）・足場材洗浄作業（請負）・ホテル夜間受付（請負）・荷物の運搬作業（派遣）・重機の洗車等（派遣）

平成２８年度事業実績

		平成２８年 ６月末	平成２７年 ６月末	差引増減	備　考
会員数（人）	正会員	382	394	△12	
	准会員	18	23	△5	
	賛助会員	61	54	7	
就業関係		平成２８年 ６月末	平成２８年 ５月末	差引増減	備　考
	就業実人員（人）	337	332	5	新規就業者５名
	就業率（%）	88.2	88.1	0.1	就業した会員 1 人当たり（4～6 月）の配分金 5,500 円未満 67 名（うち平成 28 年度新入会員 12 名）
契約金額累計（千円）		平成２８年度 ６月末	平成２７年度 ６月末	差引増減	備　考
	計	**46,166**	46,376	△210	
	技術分野	**177**	8	169	その他の教育指導が約 10 万増 ワープロ文書作成が約 5 万増
	技能分野	**10,560**	11,413	△853	大工関係が約 44 万円増 機械草刈りが約 8 万円増 建具関係が約 62 万円減 剪定関係が約 74 万円減
	事務分野	**592**	771	△179	調査関係が約 15 万円減
	管理分野	**16,102**	15,550	552	建物管理関係が約 145 万円増 その他の管理が約 90 万円減
	折衝外交分野	**74**	80	△6	販売が約 0.6 万円減
	一般作業分野	**15,175**	15,144	31	屋外清掃が約 59 万円増 屋内軽作業が約 31 万円増 屋内清掃が約 34 万円減 各種内職作業が約 23 万円減
	サービス分野	**3,113**	3,218	△105	不用品処分・整理が約 47 万円増 育児支援サービスが約 47 万円増 配布関係が約 15 万円減 家事援助サービスが約 33 万円減 福祉サービス関係が約 56 万円減
	独自事業	**373**	192	181	会員手作り品販売が約 11 万円増 刃物研ぎが約 4 万円増

派遣実績（平成２８年６月末）

派遣労働登録会員数			受注件数			契約金額（万円）			就業延人員
男性	女性	合計	公共	民間	合計	公共	民間	合計	（人日）
34	15	49	0	11	11	0	288	288	700

地域班だより（７月度各地域の取り組み）

東部地域班　若林代表

１．地域会員・スケジュール調査
２．ワンコイン業務の推進
３．地域全体会議の計画　　会員間のコミュニケーション

西部地域班　竹本代表

１．地域班役員間の連帯意識達成
２．地域役員と会員との連帯意識達成のため、会員の職務経験や得意分野を中心とした声掛けをしたい
３．会員の仕事意識の転換を目指す
従来的な請負契約的仕事プラス自発的共同参画的仕事　個人戦と団体戦
※ 地域班役員と職群班責任者との交流を図りたい

中部地域班　金田代表

１．地域活性化について
７月下旬～８月中旬にかけて集会を計画しています
・同地域会員の顔合わせ
・就業状況の調査（意見収集）について
多くの参加を期待しています（電話にて呼びかけ予定）

南東地域班　林　代表

１．地域内外の情報交換　　１５件
地区委員の情報交換　　５件
２．地区内設営作業他　　３件
３．その他

南西地域班　鈴木代表

１．地域内会員への聞き取り調査
会員とのコミュニケーションを取る
２．地域班当番制への対応
該当者へのフォロー

地域班別当番制　協力会員募集中！

地域班別当番制に協力していただける会員を随時募集中です。
受注（軽作業的なもの）に素早く対応するため、当番は当番日に待機（自由時間）し、受注があり次第対応します。当番希望会員は事務局までご連絡ください。

地域班別当番制（８月）

日	曜日	地域班	当　番　会　員（当面2名程度）				
1	月	東部地域班	若林　捨男	宮本　清	井上　吉司	宗宮　誠一（H28.4入会）	刀禰　律子（H28.4入会）
2	火	西部地域班	本田　サカエ	原田　啓次	今坂　辰男		
3	水	南東地域班	深町　眞佐枝（H28.3入会）	今川　喜代子（H28.6入会）			
4	木	南西地域班	山本　ちづ子（H28.1入会）	山下　末登（H28.3入会）	谷川　豊（H28.4入会）	竹中　章雄（H28.5入会）	島津　ヨツ子（H28.6入会）
5	金	中部地域班	江戸　正則	廣瀬　則夫			
6	土						
7	日						
8	月	東部地域班	宮本　清	北村　きぬ子（H28.4入会）	塚原　忠徳（H28.6入会）		
9	火	西部地域班	前川　豊子	原田　啓次	今坂　辰男		
10	水	南東地域班	大倉　茂章	寺谷　寛			
11	木						
12	金	中部地域班	谷上　博	吉村　利一郎			
13	土						
14	日						
15	月	東部地域班	若林　捨男	横山　ヤエ子			
16	火	西部地域班	中島　さよ子	原田　啓次	長野　秀明（H28.6入会）		
17	水	南東地域班	平川　幸治	中條　政夫（H28.3入会）			
18	木	南西地域班	山本　ちづ子（H28.1入会）	北中　優子（H28.6入会）			
19	金	中部地域班	森口　憲郎	藤田　秋夫（H28.4入会）	森本　す江代（H28.5入会）		
20	土						
21	日						
22	月	東部地域班	宮本　清	山本　晴治	西村　道夫		
23	火	西部地域班	谷澤　隆夫	原田　啓次	上出　和昭	本崎　昭司（H28.4入会）	
24	水	南東地域班	寺谷　治男	脇坂　智子（H28.6入会）			
25	木	南西地域班	川勝　紀男	山本　ちづ子（H28.1入会）	山口　優（H28.2入会）	松田　邦夫（H28.5入会）	
26	金	中部地域班	大岸　義雄	玉井　富美子	中河　栄子		
27	土						
28	日						
29	月	東部地域班	宮本　清	元山　富士男	坂口　薫（H28.6入会）		
30	火	西部地域班	谷澤　隆夫	原田　啓次	山内　憲治（H28.4入会）		
31	水	南東地域班	吉野　和近	渡辺　勝人（H28.1入会）			

地域班別当番表実績

（平成２８年６月１６日～平成２８年７月１４日）

H27.12.18	ダンプの洗車作業	H28.　4.20	ベッドの組み立て
H27.12.22	一般家庭での清掃作業	H28.　6.６	テーブルの組み立て
H28.　２.８	一般家庭での灯油の給油		以上　５件

安全スポット

熱中症に注意！！

28年度［6月末現在］
傷害事故件数累計
0件（0件）
賠償事故件数累計
1件（1件）
（）内は平成27年度

6月の
傷害事故件数
0件（0件）
賠償事故件数
0件（0件）
（）内は平成27年度

これから本格的な暑さを迎えます。毎年、会員から屋外での就業中に熱中症で体調を崩したという報告があります。こまめに休憩をとり、水分補給を欠かさないようにしてください。また、ハチの活動も活発になる時期を迎えますので、屋外での作業では殺虫剤などの準備を忘れずに行いましょう。

また、７月は「安全・適正就業月間」となります。毎週安全委員がパトロールを行う予定ですが、みなさんも意識を持って就業してください。

新規賛助会員のご紹介

平成２８年度から加入していただいた新規の賛助会員の方々をご紹介いたします。賛助会員とは、シルバー人材センター事業の目的に賛同し、事業運営にご協力をいただいている個人または団体等をいいます。

（五十音順、敬称略）

株式会社	ニューサンピア敦賀	敦賀市呉羽町２番地	☎２４－２１１１
株式会社	福井銀行敦賀支店	敦賀市白銀町１１－１	☎２５－４４４４
医療法人	保仁会	敦賀市中８１号岩ヶ鼻１番１１	☎２２－７７００
株式会社	北陸南洋ビルサービス	敦賀市高野９１－９－３	☎２４－１１２６

なお、平成２７年度から入会していただいている敦賀建築協会様の住所と電話番号が誤っていましたので、下記のとおり訂正してお詫び申し上げます。

訂正前	敦賀市観音町１２－１	☎２５－６０２７
訂正後	敦賀市中央町２丁目５－５５	☎２３－４５５１

お詫びと訂正

先月のセンターだより６月号Ｐ２「新役員紹介」記事において、退任された役員のご紹介の中で、品川修前監事のご紹介が抜け落ちていましたので、下記のとおり訂正してお詫び申し上げます。。

＜退任された役員のご紹介＞
品川　修（前監事・１期２年）

シルバー人材センター組織図

平成 28 年 7 月 14 日
現在（敬称略）

会員

- 総会（通常・臨時総会）
  - 正会員（社員）
  - 特別会員（社員）
- 准会員
- 賛助会員

理事会

- 理事長
- 副理事長
- 理事
- 監事

顧問
相談役
参与
（オブザーバー）

職群班

地域班

- 東部地域班
  （代表　若林捨男）
  （副代表　山本晴治）
  （副代表　山本道子）
- 西部地域班
  （代表　竹本隆一）
  （副代表　柿谷昌子）
  （副代表　山口繁一）
- 中部地域班
  （代表　金田清二）
  （副代表　仲野壽晴）
  （副代表　玉井富美子）
- 南東地域班
  （代表　林利夫）
  （副代表　田中絢子）
  （副代表　中村裕典）
- 南西地域班
  （代表　鈴木康仁）
  （副代表　田中靖）
  （副代表　桑原佐弥子）

課題別担当理事

- 安全・適正就業（若林捨男）
- 会員力の強化（金田清二）（湊伸一）
- 顧客満足増進（湊伸一）（仲野壽晴）
- 女性活力・拠点（熊谷栄子）（熊谷洋子）
- 地域班活性化（栄永利男）（金田清二）
- 就業開拓事業（仲野壽晴）（湊伸一）
- 運営基盤の強化（北村暢朗）（若林捨男）

安全・適正就業委員会

委員長
（若林捨男）
副委員長
（村松正男）
委員
（中村裕典）
（土江俊雄）
（天野光枝）
（髙木滋二）

事務局

- 事務局長
- 事務局次長
  - 業務係
  - 総務係
- ｺｰﾃﾞｨﾈｰﾀｰ（澤嵜善男）
- お客様担当グループ【窓口グループ】
  （平川幸治）
  （古谷憲一）
  （鈴木康仁）
  （谷野秀子）
  （吉本正敏）
  （奥田道枝）

職群班

- 独自事業
  - 【託児所たんぽぽ（淵脇冨美恵）】
  - 【刃物研ぎ】
  - 【ほっとい亭販売・ハンドメイドの会運営】
  - 【パソコン孫の手塾・ネット活用研究会運営】
- ハンドメイドの会（瀬尾容子）
- わんすもあグループ（古谷憲一）
- ネット活用研究会（古谷憲一）
- 企業継続グループ（吉本正敏）
  [サブマネージャー　栄永利男]
  [サブマネージャー　松宮満枝]
- 不用品処分グループ（河内正義）
- 家事援助グループ（松宮満枝）
- 筆耕班（小畠洋一）
- 襖・障子班（乙見好一）
- 施設管理班（塚口淳）
  [サブマネージャー　岸本廣治]
  [サブマネージャー　福本誠]
- 大工班（吉見秀和）
- 除草班（山本幸子）
- 機械草刈班（高瀬金三郎）
- 剪定班（永井輝行）

（　）内はマネージャー

シルバー人材センターからのお知らせ

7月から第８ラウンド開始！

集合教育のパソコン「孫の手塾」

日時・場所	内　　容	対象者・料金	記事
毎週木曜（10～12時） シルバー会議室または ホール	・**Windows 基礎（4 回）** 7 月 7, 14, 21, 28 ①マウス操作、②ネット閲覧、③メール送受信、④デジカメ写真取り込みができる！ ・**Word 基礎（3 回）** 8 月 4, 18, 25 写真やイラスト入りの回覧板原稿や案内状を作れる！ ・**Excel 基礎（4 回）** 9 月 1, 8, 15, 29 家計簿、勤務予定表、医療費明細書が作れる！	初心者（シルバー会員以外も可） 1,000 円/1 回毎	Windows8 または 10 のパソコンを持参（テキスト代 1,600 円は別途必要）

❤個人指導の「孫の手相談室」もあります。

日時	場　　所	内　容	対象者	料金
いつでも（講師と調整要）	どこでも（シルバー会議室、ご自宅へ出前＝*料金変わらず*）	困ったこと、知りたいこと、等相談なんでも	どなたでも	1,210 円/1 時間

❤Windows７のパソコンや、スマホ、タブレットについても、ご希望者が集まれば、**「孫の手塾（姉妹版）」**を開きたいと思います。**ご連絡をお待ちしています！**

お申し込み、お問い合わせは、
（公益社団法人）敦賀市シルバー人材センター
ネット活用研究会　リーダー古谷憲（ふるたに）まで
（携帯電話：070－5655－8990）

※会員相互の親睦を図るために会員互助会を設置している。

就業相談会

毎月第２、第４水曜日１３：３０から、就業に関する相談会を設けています。就業に関するお悩みがある方は、事前予約制となっていますので、まず事務局担当者へお問い合わせください。

（就業相談例）
- 就業先を探しているが、どう探せばいいかわからない。
- 自分にどんな仕事ができるかわからない。
- 職群グループに入りたいが、どうしたらいいかわからない。
- 自分の趣味や特技を活かした仕事がしたい。　　など

（連絡先：電話２４－１２５０　担当熊谷）

特殊詐欺にご注意ください

福井県内でも、警察官を名乗り、現金をだまし取ろうとする不審な電話が多発しています。

（例１）偽札事件が増えており、偽札が混じっていないか調べるので、お金を下してください。
（例２）振り込め詐欺グループを捕まえたら、あなたの通帳がでてきた。
（例３）あなたの通帳が偽造されています。
（例４）あなたの個人情報が洩れていて、口座の現金が危険です。我々が預かります。

警察が、正規の手続きを取らずに現金を預かったり、電話で銀行の預金通帳のことを聞いたり、還付金の話をすることはありません。
このような電話を受けた場合は、決して相手にせず警察に相談してください。

警察安全相談ダイヤル　＃９１１０

緊急時の連絡は　１１０番